

Cobertura de Garantía

Nuestra empresa garantiza que, cuando el producto sea utilizado de acuerdo con las Condiciones Generales de Garantía, tendrá una cobertura de:

- Hasta **5 años para aplicaciones comerciales.**
- Hasta **10 años para aplicaciones residenciales.**

La garantía aplica a partir de la fecha de instalación original.

1. Garantía contra Desgaste por Abrasión

Bajo condiciones normales de uso, la capa de desgaste del piso no se desgastará hasta exponer la capa decorativa inferior.

Se entiende por desgaste abrasivo el desgaste efectivo de la superficie que produzca un cambio visual significativo en la apariencia del piso.

Esta garantía no cubre:

- Rayaduras.
- Golpes o astillamientos.
- Hendiduras o marcas por impacto.
- Pequeñas separaciones entre tablas ocasionadas por cambios estacionales.
- Variaciones o pérdida de brillo.
- Otros cambios estéticos no relacionados con desgaste abrasivo.

2. Garantía contra Manchas y Derrames

El piso resistirá las manchas domésticas habituales y no sufrirá daños por derrames comunes siempre que sean limpiados de forma inmediata y siguiendo las instrucciones de mantenimiento recomendadas.

3. Garantía contra Decoloración

El piso no sufrirá cambios significativos de color debido a la exposición a luz solar indirecta o iluminación artificial normal.

No se considera defecto el envejecimiento natural del producto.

4. Garantía estructural

El producto no presentará delaminación ni separación de sus capas constitutivas.

5. Garantía de Impermeabilidad

El piso es 100% resistente al agua y soporta sin daños las tareas normales de limpieza húmeda y los derrames domésticos habituales.

Bajo una exposición razonable al agua, el producto no se hinchará, deformará ni perderá su integridad estructural.

Esta garantía no cubre daños ocasionados por:

- Inundaciones.
- Filtraciones o roturas de cañerías.
- Pérdidas de electrodomésticos.
- Fallas mecánicas de instalaciones del hogar.
- Formación de moho u hongos.

Obligaciones del Comprador

Para mantener la validez de esta garantía, el comprador deberá:

- Contratar instaladores profesionales.
- Seguir las instrucciones de instalación recomendadas.
- Mantener y proteger el piso de acuerdo con la Guía de Cuidado y Mantenimiento del fabricante.

Condiciones Generales

La garantía aplica únicamente al producto instalado en su ubicación original.

No aplica para:

- Instalaciones en exteriores.
- Ambientes con desagües incorporados, como duchas.
- Áreas sometidas a tránsito o exigencias distintas al uso normal previsto.

Es responsabilidad del instalador inspeccionar visualmente todas las tablas antes y durante la instalación.

Cualquier defecto visible de apariencia, color, terminación o dimensiones deberá ser detectado antes de la colocación. Una vez instalado el producto, no se aceptarán reclamos por defectos visuales.

Exclusiones

La garantía no cubre:

- Costos de mano de obra por desmontaje, reinstalación o reparación.
- Instalaciones incorrectas.
- Falta de juntas de dilatación.
- Mantenimiento inadecuado.
- Uso de productos de limpieza no recomendados.
- Exposición a temperaturas extremas inferiores a 0°C o superiores a 55°C.
- Exposición prolongada a radiación solar intensa.
- Humedad excesiva o agua acumulada debajo del piso.
- Daños provocados por muebles, ruedas, arena, piedras u objetos arrastrados.
- Cortes, quemaduras, impactos o abuso mecánico.
- Daños causados por mascotas.
- Productos químicos o industriales no recomendados.
- Modificaciones, reparaciones o reinstalaciones realizadas sobre el producto original.
- Problemas derivados de movimientos estructurales del edificio o irregularidades del contrapiso.

Esta garantía se limita exclusivamente al suministro del material defectuoso y se encuentra sujeta a la evaluación técnica correspondiente.